

Do tego sami koordynatorzy wolontariatu wskazują na okoliczności, które nie sprzyjają rozwojowi wolontariatu w organizacjach. Należą do nich m.in.:

- mały prestiż funkcji koordynatorów, którzy wzorowo pracują z wolontariuszami i brak doceniania ich i prezentacji realizowanych przez nich dobrych praktyk;
- brak wiedzy o standardach współpracy z wolontariuszami (poza wymogami formalnoprawnymi wynikającymi z UoDPPiW) bądź niewłaściwą ich realizację;
- brak indywidualnego, sprofilowanego wsparcia ze względu na specyfikę organizacji i oczekiwanie co do zindywidualizowanego doradztwa w zakresie organizacji i zarządzania wolontariatem.

Przedstawiony poniżej zakres wsparcia dla organizatorów wolontariatu będzie adresowany zarówno do osób, które są doświadczone i profesjonalnie zajmują się wolontariatem – odpowiadają za ten obszar działania w organizacji lub instytucji, jak i do osób, które do roli koordynatora dopiero się przygotowują oraz działają w strukturach nieformalnych. Warunkiem skorzystania z oferty będzie przystąpienie organizacji do Programu i współpraca z wolontariuszami Korpusu Solidarności.

5.2.1. Szkolenia dla koordynatorów wolontariatu

Oferta szkoleniowa adresowana do koordynatorów wolontariatu będzie przygotowana w taki sposób, aby odpowiadała zarówno na ich potrzeby szkoleniowe, jak i poziom ich doświadczenia w zarządzaniu wolontariatem. Będzie ona dotyczyła między innymi takich obszarów jak przygotowanie organizacji do wdrożenia projektu z udziałem wolontariuszy, przygotowanie oferty wolontariatu, prowadzenie procesu rekrutacyjnego, sprawy formalne, konflikty i kryzysy w wolontariacie, zarządzanie projektowe, motywowanie wolontariuszy i docenianie ich pracy. Szkolenia będą prowadzone zarówno stacjonarnie w różnych miejscach Polski oraz w miarę rozwoju Programu on-line w formie webinarium.

5.2.2. Poradnictwo – wsparcie organizacyjne

Wraz z rozpoczęciem Programu, udostępnione zostanie wsparcie dla organizatorów poprzez bezpośrednie poradnictwo. Będzie to indywidualna praca doradcy z organizatorami wolontariatu. W ramach poradnictwa, doradca dokona wspólnie z organizatorem wolontariatu rozpoznania potrzeb dotyczących zaangażowania w wolontariat, a także przekaze podstawową, praktyczną wiedzę dotyczącą zarządzania wolontariatem. Udzielane będą również odpowiedzi na nurtujące organizatorów wolontariatu pytania i problemy, z którymi zwracać się będą do realizatorów Programu. Ten system indywidualnego wsparcia powoduje, że zapewniony będzie bezpośredni kontakt z organizatorami wolontariatu, będzie można szybko reagować na zgłaszane potrzeby,