

czy weryfikować dotychczas podejmowane działania. Tym samym na bieżąco kontrolowana będzie jakość oferty udzielanego wsparcia.

Uzupełnieniem tego rodzaju wsparcia, będzie system SOW umożliwiający zarządzanie relacjami z wolontariuszami oraz podmiotami współpracującymi z Korpusem Solidarności. Będzie on udostępniony koordynatorom wolontariatu online.

Podstawową funkcją systemu będzie wspieranie procesu zarządzania Programem oraz komunikacji z jego uczestnikami. Nie mniej ważnym będzie także zastosowanie wspierania zarządzania relacjami z wolontariuszami, począwszy od rekrutacji (elektroniczny formularz zgłoszenia), poprzez każdy etap współpracy. Umożliwi on także sprawne zarządzanie pracą wolontariuszy podczas konkretnych wydarzeń i akcji realizowanych w ramach działania.

5.2.3. Spotkania, seminaria, debaty

Spotkania, których tematyka poświęcona będzie zagadnieniom interesującym dla wybranej grupy organizatorów wolontariatu lub wszystkich zainteresowanych, służyć będą wymianie doświadczeń wśród organizatorów wolontariatu, inspiracji do działania, sieciowaniu organizatorów wolontariatu. Spotkania prowadzone będą między innymi przez praktyków wolontariatu, ekspertów z różnych dziedzin jak również lokalnych społeczników. Będą miały nieformalny charakter, odbywać się będą na przykład w kawiarniach, domach kultury, lokalnych świetlicach, co sprzyjać będzie integracji oraz przekazywaniu wiedzy w mniej formalnej postaci. Planowany jest szeroki wachlarz tematyki spotkań od etyki i psychologii pomagania, poprzez komunikację, rekrutację wolontariuszy, motywację, po narzędzia IT przydatne w zarządzaniu wolontariatem w organizacji. Wymiana myśli będzie odbywała się między innymi w formie prezentacji, dyskusji, mini warsztatów.

Organizacja spotkań zostanie uzupełniona cyklem debat tematycznych o wolontariacie i jego otoczeniu, pod wspólnym tytułem: „Debaty Wolontariackie”. Będą to spotkania otwarte dla wszystkich zainteresowanych organizatorów wolontariatu. Służyć będą pogłębianiu wiedzy na temat wolontariatu, dyskusji na tematy ważne dla lokalnego wolontariatu, wymianie poglądów. Każda debata odbywać się będzie wokół tematu przewodniego. Ich zakres będzie szeroki i obejmował będzie m.in. organizację wolontariatu w czasie wydarzeń w przestrzeni miejskiej, wolontariat – współczesna forma patriotyzmu, standaryzacja organizacji działań wolontariackich, itp. Debaty będą również pełniły rolę promocji wolontariatu oraz Korpusu Solidarności.

5.2.4. Wizyty studyjne, staże

Wizyty studyjne jako uzupełniający, nieformalny rodzaj edukacji i wsparcia, służyć będą między innymi wymianie doświadczeń, inspiracji do działania oraz promocji dobrych praktyk w zakresie