

- Poziom I Informowanie, czyli komunikację pasywną, polegającą na przekazywaniu interesariuszom wybranych informacji
- Poziom II Konsultowanie, czyli pozyskanie informacji zwrotnej od interesariuszy
- Poziom III Angażowanie, czyli bezpośredni dialog z interesariuszami, pozyskanie opinii, spostrzeżeń, uwag, komunikowanie planowanych działań
- Poziom IV Współpraca, czyli najwyższy poziom dialogu, obejmujący różnego rodzaju partnerstwa projektowe

Kluczowymi interesariuszami w procesie rewitalizacji miasta są:

- Mieszkańcy
- Przedsiębiorcy/pracodawcy
- Organizacje pozarządowe (NGO)
- Eksperti
- Administracja samorządowa
- Politycy
- Ośrodki pomocy społecznej/ośrodki pomocy rodzinie
- Szkoły
- Kościoły/Związki wyznaniowe
- Spółdzielnie mieszkaniowe/wspólnoty mieszkaniowe/zarządcy nieruchomości
- Komendy Policji
- Urzędy Pracy
- Zarządy Dróg

Na podstawie poziomu zaangażowania interesariuszy określa się z jednej strony wpływ interesariuszy na Program, z drugiej, wpływ Programu na interesariuszy, co pokazuje poniższy schemat.