

Art. 16. 1. Wojewoda prowadzi wojewódzkie centrum informacji prawnej wchodzące w skład urzędu wojewódzkiego.

2. W wojewódzkim centrum informacji prawnej jest prowadzona obsługa infolinii, za której pośrednictwem udziela się informacji prawnej.

Art. 17. 1. Minister Sprawiedliwości zapewnia organizację i utrzymanie usługi telekomunikacyjnej w zakresie infolinii wraz z usługami towarzyszącymi.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1:

- 1) wykorzystują numer niegeograficzny;
- 2) zapewniają przyjmowanie połączeń telefonicznych inicjowanych na obszarze danego województwa we właściwym wojewódzkim centrum informacji prawnej;
- 3) zapewniają zachowanie ciągłości funkcjonowania infolinii;
- 4) zapewniają utrwalanie treści rozmów prowadzonych z użyciem infolinii;
- 5) zapewniają, że koszt zainicjowania połączenia z infolinią będzie ponoszony przez osobę inicjującą połączenie;
- 6) zapewniają możliwość odbierania połączeń telefonicznych inicjowanych za pomocą dowolnej krajowej sieci telekomunikacyjnej;
- 7) zapewniają czytelne komunikaty głosowe dla inicjującego połączenie.

3. Minister Sprawiedliwości może wystąpić do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z wnioskiem o przydzielenie numeracji infolinii.

4. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na wniosek, o którym mowa w ust. 3, przydziela numerację infolinii.

Art. 18. 1. Realizację zadania polegającego na udzielaniu informacji prawnej w wojewódzkim centrum informacji prawnej wojewoda powierza organizacji pozarządowej wyłanianej corocznie w otwartym konkursie ofert, o którym mowa w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2014 r. poz. 1118 i 1146), zwanej dalej „organizacją pozarządową”.

2. Jeżeli w trybie określonym w ust. 1 nie zostanie wyłoniona żadna organizacja pozarządowa, wojewoda może zlecić udzielanie informacji prawnej innym podmiotom.

3. Powierzając realizację zadania, wymienionego w ust. 1, uwzględnia się, że liczba stanowisk obsługujących infolinię musi odpowiadać miesięcznej liczbie stawek kwoty bazowej, od której zależy wysokość dotacji udzielanej na dany rok budżetowy, ustalonej zgodnie z art. 24 ust. 2.