

Obszar II. Poradnictwo wolontariatu rozumiane jako udzielanie pomocy/wsparcia wszystkim potrzebującym a korzystającym z wolontariatem:

a. wsparcie poradnicze (doradczo-informacyjne) dla potencjalnych wolontariuszy i dla wolontariuszy

Poradnictwo realizowane w formie konsultacji dla wolontariuszy i potencjalnych wolontariuszy zarówno w wersji poradnictwa indywidualnego, jak i poradnictwa grupowego (w grupach od 2 do 9 osób; grupy wolontariuszy i potencjalnych wolontariuszy mogą, ale nie muszą być łączone). Wsparcie dla większych grup, tj. od 10 osób, to działania z obszaru „Warsztaty i szkolenia”.

Tematyka poradnictwa wynika z bieżących potrzeb zgłaszanych przez kontaktujących się z punktem, jak i organizowane są otwarte spotkania na których prezentowane zainteresowanym są tematy przekrojowe, np. „wolontariat a moja kariera zawodowa”, „czy senior może być wolontariuszem?”.

b. wsparcie poradnicze (doradczo-informacyjne) dla organizacji oraz instytucji

Poradnictwo świadczone indywidualnie dla organizacji/instytucji korzystających (w formie telefonicznej, mailowej, indywidualnych spotkań), jak i dla przedstawicieli więcej niż jednej organizacji (w grupach od 2 do 9 osób).

Podobnie jak w podpunkcie [a.] tematyka poradnictwa wynika z bieżących potrzeb zgłaszanych przez kontaktujących się z punktem, jak i organizowane są otwarte spotkania na których prezentowane zainteresowanym są tematy przekrojowe, np. „zasady ubezpieczania wolontariuszy”, „rozliczanie wolontariatu w projektach finansowanych z pieniędzy publicznych”.

c. wspólne spotkania poradnicze (doradczo-informacyjne) dla wolontariuszy i organizacji/instytucji korzystających, które dotyczą jednego przedsięwzięcia, w które zaangażowane są obie strony (np. impreza otwarta dla społeczności lokalnej).

Celem tych spotkań jest wsparcie i przygotowanie organizacji i wolontariuszy do sprawnego i efektywnego zrealizowania wydarzenia, w które wspólnie się angażują.

d. opracowanie (bądź zredagowanie z materiałów ogólnodostępnych) informacji o wolontariacie (prostego, ale dobrego merytorycznie materiału do czytania), jak i kompendium wiedzy o prawach i obowiązkach wolontariuszy (np. w formie pytań i odpowiedzi) – materiał ten uwzględniać będzie „perspektywę wolontariusza” oraz „perspektywę organizacji/instytucji korzystającej”.