

Bilety ze specjalną ulgą oraz bilety ze specjalną ulgą pracowniczą wydawane są przez Organizatora publicznego transportu zbiorowego – Gminę Miasta Toruń.

Przejazdy ulgowe w ramach oferty biletu aglomeracyjnego BiT City oraz biletu regionalnego WiT są honorowane dla osób (na podstawie warunków taryfowych PKP Przewozy Regionalne):

- ulga 37% i 49%:
 - dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego,
 - dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia,
- ulga 51% - studenci szkół wyższych – dziennych, wieczorowych lub zaocznych, w tym słuchacze kolegów nauczycielskich, nauczycielskich kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych, do ukończenia 26 roku życia.

Przewoźnicy, będący **Operatorami** świadczącymi usługi przewozów pasażerskich w ramach publicznego transportu zbiorowego na obszarze miasta Bydgoszczy to:

- Miejskie Zakłady Komunikacyjne w Bydgoszczy Sp. z o.o.,
- KDD Trans Sp. z o.o.

Ten ostatni przewoźnik od roku 2014 świadczy usługi przewozowe jedynie na liniach nr 55, 67 i 69 – stanowiących jeden z dwóch mniejszościowych pakietów linii, na które było ogłoszone postępowanie przetargowe do ich obsługi. Kolejne postępowanie przetargowe przewiduje się również w bieżącym roku na drugi mniejszościowy pakiet linii, mianowicie na linie nr 51, 58 i 73. Miejskiemu przewoźnikowi (MZK) natomiast od roku 2015 aż do roku 2022 powierzono większościowy pakiet linii, w którym znajdują się pozostałe linie komunikacji miejskiej. Takie rozwiązanie gwarantuje MZK Bydgoszcz stabilizację na dłuższy okres, co umożliwia przeprowadzenie wymiany taboru na bardziej nowoczesny, przystosowany pod potrzeby i oczekiwania pasażerów. W przypadku Torunia, wszystkie linie obsługiwane są przez komunalnego przewoźnika MZK Toruń.

Tabor wykorzystywany w przewozach pasażerskich na terenie Bydgoszczy i Torunia znacznie różni się od siebie. Główną różnicą są środki transportu autobusowego, gdzie znacząca przewaga występuje w Bydgoszczy po stronie autobusów przegubowych. Również średnia wieku taboru autobusowego w Bydgoszczy jest znacznie mniejsza, aniżeli w przypadku autobusów wykonujących kursy pasażerskie w Toruniu. We flocie autobusowej toruńskiego przewoźnika występują jednak 3 środki transportowe napędzane sprężonym gazem ziemnym (CNG). Tabor tramwajowy w obu miastach charakteryzuje się bardzo dużą średnią ich wieku. Szczegółowe zestawienie taboru MZK Bydgoszczy i Torunia, przedstawiono w tabl. 11.15. Prywatny przewoźnik w Bydgoszczy, firma KDD Trans, dysponuje dwunastoma Solbusami SM12 (jednoczłonowe niskopodłogowe) oraz dwudziestoma trzema Solbusami SM18 (przegubowe niskopodłogowe).