

Wyniki badań dotyczące funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego

Ocena funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego przez podróżnych

W ramach pracy „Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Województwa Kujawsko – Pomorskiego” poddano analizie między innymi wyniki przeprowadzonej ankiety transportowej obejmującej ocenę przez podróżnych:

1. Stanu istniejącej infrastruktury drogowej i kolejowej oraz środków transportowych, a mianowicie:
 - stan przystanków/dworców,
 - stan dróg samochodowych/kolejowych,
 - stan środków transportowych, niezawodność,
 - dostępność do przystanku/dworca,
 - przystosowanie przystanków/dworców dla osób niepełnosprawnych,
 - przystosowanie środków transportowych dla osób niepełnosprawnych,
 - parkingi samochodowe przy dworcach/przystankach,
 - możliwości przewożenia roweru,
 - inne cechy,
2. Funkcjonowania kolejowych i autobusowych systemów taryfowych biorąc pod uwagę następujące kryteria cząstkowe:
 - łatwość zakupu biletów,
 - różnorodność biletów (okresowe, miesięczne, ulgowe itp.),
 - wysokość cen biletów,
 - inne cechy.
3. Istniejących systemów informacji pasażerskiej dokonano za pomocą następujących kryteriów cząstkowych:
 - dostępność punktów informacji,
 - jakość obsługi w punktach informacji,
 - dostępność do aktualnej informacji poza dworcami i przystankami,
 - bieżąca informacja w pojeździe,
 - informacja o rozkładach jazdy na przystankach/dworcach,
 - dostępność informacji o taryfach biletowych i ulgach,
 - dostępność informacji o przesiadkach i koordynacji połączeń,
 - dostępność do regulaminu przewozów,
 - dostępność informacji o opóźnieniach i braku kursów,
 - dostępność informacji o dodatkowych połączeniach,
 - inne cechy,
4. Oceny komfortu podróżowania poszczególnymi środkami transportowymi dokonano na podstawie analizy następujących kryteriów cząstkowych:
 - czas podróży,