

14.		bezpieczeństwo bagażu	3,33
15.		bezpieczeństwo na dworcach i przystankach	3,16
16.		inne cechy	-
17.	Funkcjonowanie systemu informacji pasażerskiej	informacja o rozkładach jazdy na przystankach/dworcach	3,38
18.		dostępność punktów informacji	3,33
19.		jakość obsługi w punktach informacji	3,31
20.		dostępność do regulaminu przewozów	3,25
21.		bieżąca informacja w pojeździe	3,21
22.		dostępność do aktualnej informacji poza dworcami i przystankami	3,14
23.		dostępność informacji o taryfach biletowych i ulgach	3,07
24.		dostępność informacji o przesiadkach i koordynacji połączeń	2,63
25.		dostępność informacji o dodatkowych połączeniach	2,40
26.		dostępność informacji o opóźnieniach i braku kursów	2,37
27.	Funkcjonowanie systemów taryfowych	łatwość zakupu biletów	3,94
28.		różnorodność biletów	3,82
29.		wysokość cen biletów	3,13

Źródło: studium transportowe województwa kujawsko-pomorskiego

Za największą wadę w tych przewozach respondenci uznali słabą dostępność do informacji o dodatkowych połączeniach oraz o opóźnieniach i o braku kursów.

Na podstawie badań ankietowych mieszkańców województwa kujawsko-pomorskiego podróżujących publiczną komunikacją autobusową uzyskano także informacje o ich preferencjach i oczekiwaniach związanych z przewozami publicznym transportem autobusowym. Wyniki tych badań zamieszczono 14.2.

Tabl. 14.2

Preferencje i oczekiwania osób podróżujących publicznym transportem autobusowym w województwie kujawsko-pomorskim dotyczące poziomu obsługi pasażerskiej			
Lp.	Kryterium:		Odsetek odpowiedzi [%]
	główne	cząstkowe	
1.	Komfort podróżowania	Większa liczba autobusów niskopodłogowych	56,7
2.		Zwiększenie liczby połączeń	26,7
3.		Klimatyzacja autobusów	16,7
4.	Bezpieczeństwo podróżowania	Zmniejszenie prędkości podróży przez niektórych kierowców	22,2
5.		Monitoring na dworcach	22,2
6.		Więcej patroli na dworcach	22,2
7.		Rozwiązanie problemu bezdomnych na dworcach	11,1