

8.		Wstawienie oświetlenia na dworce i przystanki	11,1
9.		Mało miejsca na bagaże	11,1
10.	System informacji pasażerskiej	Wymiana zniszczonych rozkładów jazdy	57,1
11.		Udostępnienie informacji nie tylko przez internet	21,4
12.		Możliwość sprawdzania opóźnienia środka transportowego przez internet	14,3
13.		Synchronizacja poszczególnych źródeł informacji (brak zgodności)	7,1
14.	System taryfowy	Możliwość płacenia kartą	33,3
15.		Możliwość kupna biletu u kierowcy	33,3
16.		Możliwość kupna biletu miesięcznego od dowolnego dnia miesiąca	33,3
Źródło: studium transportowe województwa kujawsko-pomorskiego			

Największe oczekiwania pasażerów skupiają się na wymianie zniszczonych rozkładów jazdy na przystankach, większej liczbie autobusów niskopodłogowych, możliwości kupna biletu u kierowcy i kupna biletu miesięcznego od dowolnego dnia miesiąca, a także na zwiększonej liczbie połączeń.

Analizy wyników badań ankietowych osób podróżujących koleją w województwie kujawsko-pomorskim, dotyczące oceny obecnego poziomu obsługi pasażerskiej przedstawiono w tabl. 14.3.

Tabl. 14.3

Ocena przez podróżnych poziomu obsługi pasażerskiej transportem kolejowym w województwie kujawsko-pomorskim (w skali od 0 do 5 pkt)			
Lp.	Kryterium:		Wartość średnia
	główne	częstkowe	
1.	Komfort podróżowania	czas podróży	3,24
2.		przesiadkowość	3,29
3.		synchronizacja z innymi środkami transportu	2,73
4.		częstotliwość i regularność kursowania	2,83
5.		komfort w pojeździe	3,08
6.		gwarancja miejsca siedzącego	3,27
7.		jakość obsługi przez kierowców i konduktorów	3,89
8.		czystość w pojeździe	3,23
9.		czystość na dworcach i przystankach	2,16
10.		łatwość wsiadania i wysiadania	2,99
11.		punktualność	3,12
12.	Bezpieczeństwo podróżowania	bezpieczeństwo w ruchu	3,53
13.		bezpieczeństwo w pojazdach	3,42
14.		bezpieczeństwo na dworcach i przystankach	2,63
15.		bezpieczeństwo bagażu	2,91