

16.		inne cechy	-
17.	Funkcjonowanie systemu informacji pasażerskiej	dostępność punktów informacji	2,81
18.		jakość obsługi w punktach informacji	3,00
19.		dostępność do aktualnej informacji poza dworcami i przystankami	3,02
20.		bieżąca informacja w pojeździe	2,99
21.		informacja o rozkładach jazdy na przystankach/dworcach	3,35
22.		dostępność informacji o taryfach biletowych i ulgach	2,91
23.		dostępność informacji o przesiadkach i koordynacji połączeń	2,78
24.		dostępność do regulaminu przewozów	3,12
25.		dostępność informacji o opóźnieniach i braku kursów	2,55
26.		dostępność informacji o dodatkowych połączeniach	2,46
27.		Funkcjonowanie systemów taryfowych	łatwość zakupu biletów
28.	różnorodność biletów		3,74
29.	wysokość cen biletów		3,19

Źródło: studium transportowe województwa kujawsko-pomorskiego

Na uwagę zasługują szczególnie niskie oceny: czystości na dworcach i przystankach, dostępności informacji pasażerskiej o dodatkowych połączeniach.

W tabl. 14.4 przedstawiono natomiast informacje o preferencjach i oczekiwaniach podróżnych związanych z publiczną komunikacją kolejową.

Tabl. 14.4

Preferencje i oczekiwania osób podróżujących koleją w województwie kujawsko-pomorskim dotyczące poziomu obsługi pasażerskiej			
Lp.	Kryterium:		Odsetek odpowiedzi [%]
	główne	cząstkowe	
1.	Komfort podróżowania	Więcej połączeń	26,5
2.		Więcej miejsc w wagonach	14,7
3.		Czyste i nowoczesne toalety	13,9
4.		Mniej strome schody	13,4
5.		Łatwiej otwierające się drzwi	6,3
6.		Wygodniejsze siedzenia	5,9
7.		Więcej wagonów	5,9
8.		Dopasowanie przesiadek do rozkładu jazdy	5,0
9.		Późniejsze kursy	1,3
10.		Wcześniejsze kursy	1,3
11.		Klimatyzacja w przedziałach	1,3
12.		Efektywniejsze ogrzewania pociągu	1,3