

	<p>oferty usługę obecną na rynku jest zobowiązany wykorzystać dostępne standardy świadczenia usług, w tym przede wszystkim te wypracowane na poziomie krajowym.</p> <p>9. W ramach projektów zakładających wprowadzenie do oferty usługi nowej na rynku Wnioskodawca jest zobowiązany na etapie składania wniosku przeprowadzić analizę dostępnych standardów świadczenia podobnych usług, w tym przede wszystkim tych wypracowanych na poziomie krajowym i udokumentować potrzebę opracowania nowego standardu.</p> <p>10. W przypadku bezpośredniego wsparcia na profesjonalizację oferowanych przez Wnioskodawcę usług niezbędne jest spełnienie następujących wymogów:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Wnioskodawca posiada strategię biznesową, która wyraźnie wskazuje różne źródła przychodów i potwierdza zdolność do pracy w warunkach rynkowych i prowadzenia działalności finansowo samowystarczalnej (osiągnięcia samowystarczalności finansowej do końca okresu trwałości/okresu kwalifikowalności),b) Wnioskodawca posiada roczny plan działania zawierający orientacyjny wykaz projektów/usług, które mają być realizowane/przewidziane, dostępne zasoby, niezbędne szkolenia, wymagany budżet i źródła finansowania. Projekty, na które Wnioskodawca będzie poszukiwała wsparcia w ramach RPO WK-P 2014-2020 winien być wyraźnie przedstawiony w planie działania,c) gdy jest to możliwe Wnioskodawca winien przedstawić informacje o dotychczasowej działalności w zakresie wsparcia przedsiębiorców (liczbę dotychczas świadczonych usług, wyniki dotychczas przeprowadzonych badań satysfakcji, ofertę/współpracę jaką oferuje Wnioskodawca po realizacji usługi)d) Wnioskodawca winien przedstawić informacje o działaniach podjętych/planowanych do podjęcia w celu monitorowania procesu świadczenia usług i weryfikowania satysfakcji odbiorców usług, co powinno prowadzić do oparcia planu działania na posiadanych danych statystycznych. <p>11. Projekty infrastrukturalne (zakładające odbudowę, rozbudowę, nadbudowę lub przebudowę obiektu) są możliwe do realizacji jedynie przy spełnieniu następujących warunków:</p> <ul style="list-style-type: none">a) działalność Wnioskodawcy wpisuje się w regionalną strategię inteligentnej specjalizacji,
--	--