

że w wielu przypadkach jakość komponentów budowlanych i instalacyjnych oraz robót ociepleniowych i instalacyjnych, jak również związanych z wymianą stolarki okiennej jest niska. Również efekty w postaci oszczędności energii i kosztów eksploatacyjnych, redukcji emisji CO₂ są niższe od zakładanych, a trwałość efektów, jak również estetyka i walory użytkowe nie są zachowane. Wykonane w trakcie prac ocieplenia niejednokrotnie trzeba w krótkim czasie wymieniać ponownie, a niska jakość i estetyka robót są wyraźnie widoczne po krótkiej eksploatacji. Biorąc pod uwagę powyższe, pożądane jest doprecyzowanie wymagań oraz rozpowszechnienie informacji w zakresie wymagań jakościowych dotyczących komponentów budowlanych i procesu budowlanego, związanych z procesem termomodernizacji oraz odpowiednich procedur i wytycznych dotyczących ich wdrażania i egzekwowania przez nadzór budowlany i kierowników robót. [U L]

- **Poprawa jakości przeprowadzanych audytów energetycznych poprzez wzmocnienie nadzoru i upowszechnianie dobrych praktyk.** Jakość audytu, mimo sformalizowanej procedury i przewidzianej weryfikacji jego wyników pozostaje niejednokrotnie bardzo niska, o czym świadczy odbieganie wyników niektórych audytów od wyników późniejszych audytów nawet o 30-40%. Powszechna praktyka wybierania wykonawcy zamówienia publicznego w oparciu o kryterium ceny prowadzi do tego, że audyty zawierają niemożliwe do zweryfikowania fałszywe dane lub generowane są automatycznie przez wyspecjalizowane, ale wysoce niedoskonałe oprogramowanie. Z punktu widzenia inwestora źle przeprowadzony audyt ma poważne konsekwencje ekonomiczne, gdyż fałszuje obraz możliwych do osiągnięcia oszczędności związanych z termomodernizacją. Wobec powyższego niezbędne jest upowszechnianie dobrych praktyk audytowych, jak również stopniowe wprowadzanie automatyzacji audytu, jednak pod warunkiem wykorzystywania oprogramowania o marginesie błędów nie wyższym niż 10%. [U]
- **Stworzenie realnego systemu wsparcia dla działań termomodernizacyjnych w budynkach indywidualnych, w których występuje ponad połowa potencjału wzrostu efektywności energetycznej w budownictwie.** W przypadku niestworzenia dedykowanego programu wsparcia dla termomodernizacji budynków jednorodzinnych, potencjał ten nadal pozostanie niewykorzystany. Brak uproszczonych procedur dla inwestorów indywidualnych stanowi barierę, która de facto blokuje termomodernizację budynków indywidualnych. [F]
- **Włączenie mieszkańców w proces termomodernizacji celem optymalizacji ich zachowań względem wymogów zmodernizowanego budynku.** Brak wiedzy mieszkańców o procesie termomodernizacji prowadzi do nieoptymalnych zachowań po zakończeniu inwestycji, tj. przegrzewania mieszkań oraz nieracjonalnego korzystania z wentylacji. Często takie zachowanie mieszkańców w dużym stopniu niweluje efekty inwestycji. Z tego powodu w państwach rozwiniętych opracowano procedury angażujące mieszkańców w proces inwestycyjny, co skutecznie ogranicza wspomniane zachowania. Wymaga to jednak nakładów na wypracowanie i upowszechnienie dobrych praktyk. Doświadczenia państw zachodnich pokazują, że powiązanie procesu termomodernizacji z przeprowadzaniem ankiet wśród mieszkańców (przed i po zrealizowaniu inwestycji) w istotnym stopniu zwiększa ich rozumienie procesu, a ponadto intensyfikuje zaangażowanie. Proponuje się ustanowienie przeprowadzania ankiet lokatorskich obowiązkowym elementem termomodernizacji wspieranej ze środków publicznych. [U F]

