

OCZEKIWANIA MIESZKAŃCÓW

- Częstość:
 - adekwatna do potrzeb mieszkańców w godzinach szczytu
- Dostępność:
 - zapewnienie dojazdu do centrum miasta
 - atrakcyjna cena biletów
 - łatwość zakupu biletów
- Niezawodność:
 - punktualność
 - wygoda i bezpieczeństwo
- Czytelna informacja dla podróżnych