

Rekomendacja nr 5.7

WPROWADZENIE STANDARDU OKREŚLAJĄCEGO LICZBĘ BEZROBOTNYCH PRZYPADAJĄCYCH NA JEDNEGO DORADCĘ KLIENTA

Dlaczego to jest ważne? [uzasadnienie]

Wprowadzenie zmian w zakresie wzrostu liczby zatrudnionych pracowników pełniących funkcję doradcy klienta usprawni pracę powiatowych urzędów pracy, w tym również wpłynie na poprawę jakości obsługi bezrobotnych jak i pracodawców. Tym samym usprawniony zostanie proces rekrutacji osób bezrobotnych w zakresie aktywnych form wsparcia oferowanych przez PUP.

Potrzeba wprowadzenia zmian w aktualnie obowiązujących przepisach prawa wynika z nadmiernego obciążenia zadaniami pracowników którzy oprócz dotychczasowych zadań pełnią także funkcję doradcy klienta. Por. [Analiza rozwiązań wprowadzonych ustawą z dnia 14 marca 2014 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz niektórych innych ustaw](#) (Dz. U. poz. 598) W 2014 r. na dzień 31 grudnia w PUP zatrudnionych było 7 812 pracowników, którzy pełnili funkcję doradcy klienta. W 2015 r. liczba ta wynosiła 8 415 pracowników (wzrost 603 osoby). W 2014 r. jeden doradca klienta opiekował się średnio 234 bezrobotnymi. W 2015 r. było to średnio 186 bezrobotnych (spadek o 48 bezrobotnych).

Do kogo adresowana jest rekomendacja? [adresat]

Powiatowe Urzędy Pracy / Starostwa Powiatowe

Kiedy uznamy, że rekomendacja została wprowadzona? [wskaźniki]

Stan docelowy: zwiększenie liczby pracowników zapewniających indywidualną obsługę klientów w PUP, a co za tym idzie zmniejszenie liczby bezrobotnych przypadających na jednego doradcę klienta.

Co trzeba zrobić, żeby wprowadzić rekomendację? [działania, harmonogram]

1. Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2016 r. poz. 645 z późn. zm.).
2. Zwiększenie liczby etatów pracowników pełniących funkcję doradcy klienta.
3. Powierzenie funkcji doradcy klienta poszczególnym grupom pracowników PUP z wyłączeniem specjalisty do spraw rozwoju zawodowego oraz pracowników realizujących zadania w zakresie obsługi instrumentów rynku pracy (między innymi prace interwencyjne, roboty publiczne).
4. Uniezależnienie wyliczenia 2% kwoty środków (limitu) Funduszu Pracy, przeznaczonych na finansowanie kosztów nagród, od wskaźnika procentowego udziału pracowników powiatowego urzędu pracy pełniących funkcję doradcy klienta w całkowitym zatrudnieniu.
5. Poszerzenie grupy pracowników urzędu, którzy mogą pełnić funkcję doradcy klienta o pracowników zatrudnionych na innych stanowiskach niż kluczowe.

Rekomendacja a kryteria konkursowe w I Osi PO WER

Nie dotyczy