

czy weryfikować dotychczas podejmowane działania. Tym samym na bieżąco kontrolowana będzie jakość oferty udzielanego wsparcia.

Uzupełnieniem tego rodzaju wsparcia, będzie system zarządzania wolontariatem oparty na technologii CRM (ang. *Customer Relationship Management*), czyli zarządzanie relacjami z klientem, a w przypadku Programu, zarządzanie relacjami z wolontariuszami oraz podmiotami współpracującymi z Korpusem. Będzie on udostępniony koordynatorom na portalu obsługującym Program.

Podstawową funkcją systemu będzie wspieranie procesu zarządzania Programem oraz komunikacji z jego uczestnikami. Nie mniej ważnym zastosowaniem będzie także wspieranie zarządzania relacjami z wolontariuszami, począwszy od rekrutacji (elektroniczny formularz zgłoszenia), poprzez każdy etap współpracy. Umożliwi także sprawne zarządzanie pracą wolontariuszy podczas konkretnych wydarzeń i akcji realizowanych w ramach działania.

5.2.3 Spotkania, seminaria, debaty.

Lokalne Spotkania z Wolontariatem – cykl spotkań, których tematyka poświęcona będzie zagadnieniom interesującym dla wybranej grupy organizatorów wolontariatu lub wszystkich zainteresowanych. Służyć będzie wymianie doświadczeń wśród organizatorów wolontariatu, inspiracji do działania, sieciowaniu organizatorów wolontariatu. Spotkania prowadzone będą między innymi przez praktyków wolontariatu, ekspertów z różnych dziedzin jak również lokalnych społeczników. Będą miały nieformalny charakter, odbywać się będą na przykład w kawiarniach, domach kultury, lokalnych świetlicach, co sprzyjać będzie integracji oraz przekazywaniu wiedzy w mniej formalnej formie. Planowany jest szeroki wachlarz tematyki spotkań od etyki i psychologii pomagania, poprzez komunikację, rekrutację wolontariuszy, motywację, po narzędzia IT przydatne w zarządzaniu wolontariatem w organizacji. Wymiana myśli będzie odbywała się między innymi w formie prezentacji, dyskusji, miniwarsztatów.

Organizacja Lokalnych Spotkań z Wolontariatem zostanie uzupełniona cyklem debat tematycznych o wolontariacie i jego otoczenia, pod wspólnym tytułem: „Debaty Wolontariackie”. Będą to spotkania otwarte dla wszystkich zainteresowanych organizatorów wolontariatu. Służyć będą pogłębianiu wiedzy na temat wolontariatu, dyskusji na tematy ważne dla lokalnego wolontariatu, wymianie poglądów. Każda debata odbywać się będzie wokół tematu przewodniego. Ich zakres będzie szeroki i obejmował będzie m.in. organizację wolontariatu w czasie wydarzeń w przestrzeni miejskiej, wolontariat – współczesna forma patriotyzmu, standaryzacja organizacji działań wolontariackich, itp. Debaty będą również pełniły rolę promocji wolontariatu oraz Korpusu Solidarności.

5.2.4 Wizyty studyjne, staże.