

5.3.1 Portal wiedzy

Rolą portalu będzie gromadzenie informacji i wiedzy oraz udostępnianie ich zainteresowanym przystąpieniem do Programu, osobom poszukującym informacji o zasadach wolontariatu.

Doświadczenia organizatorów wolontariatu wskazują, że, jak wynika z badań, wiele osób, nie podejmuje wolontariatu z obawy o konieczność czasochłonnego zaangażowania się w tę pracę, stereotypowe postrzeganie wolontariatu jako działalność trudną, służebną, bardzo odpowiedzialną. Potencjalni zainteresowani wolontariatem boją się takich wyzwań. Chcieliby włączyć się w aktywności łatwiejsze, nie obciążone wyżej wymienionymi zagrożeniami. Nie wiedzą jednak, gdzie znaleźć rzeczową podpowiedź, nie mają realnego wsparcia w podjęciu decyzji.

Portal będzie przybliżał zasady wolontariatu, podsuwał przykłady działań w zależności od preferencji użytkowników, dostarczał niezbędnej wiedzy w zakresie wybranych obszarów wolontariatu. Do współpracy przy tworzeniu portalu zostaną zaproszeni zarówno eksperci, autorzy cenionych projektów z udziałem wolontariuszy, jak i osoby, które spontanicznie chcą się podzielić swoją wiedzą. Portal będzie między innymi promował projekty prowadzone w lokalnych społecznościach, innowacyjne i modelowo zarządzane, lecz nieznanie szerokiemu gronu odbiorców.

5.3.2 Serwis kojarzeniowy – baza wolontariuszy i organizacji oferujących aktywności dla ochotników.

Narzędzie to będzie rodzajem skrzynki kontaktowej, ułatwiającej nawiązanie współpracy wolontariuszy z organizacjami. Dzięki zaawansowanym rozwiązaniom informatycznym serwis w zależności od preferencji użytkownika, będzie automatycznie powiadamiał o dostępnych ofertach, pozwoli na kontakt zainteresowanych stron, zapewni możliwość oceny prezentowanych ofert. W ramach portalu będzie działał on-line system CRM umożliwiający koordynatorom wolontariatu zarządzanie grupą swoich wolontariuszy (np. ewidencja czasu pracy, grafik prac, kalendarz działań, system powiadamiania). Koordynatorzy wolontariatu korzystając z serwisu, będą mogli prowadzić ewidencję czasu pracy swoich wolontariuszy i na tej podstawie zgłaszać ich do programu benefitowego – Karta wolontariusza, do udziału w którym wymagana jest odpowiednia liczba godzin w wolontariacie. System CRM zapewni także możliwość weryfikacji działań organizatorów wolontariatu – analizę ich aktywności, czasu współpracy z wolontariuszami, zakresu i rodzaju podejmowanych projektów, poprawności realizowanych działań i realizacji standardów współpracy w ramach Korpusu Solidarności

Przy tworzeniu serwisu kojarzeniowego, podjęta zostanie próba integracji aktualnie funkcjonujących na rynku rozwiązań tego typu, tak aby stworzyć narzędzie, które wykorzystywać będzie zasoby działających już serwisów. Będzie to platforma integrująca serwisy, ale