

11 Monitoring i ewaluacja Programu

Program będzie podlegał systematycznemu monitoringowi oraz okresowej ewaluacji. Monitoring będzie prowadzony z myślą o ocenie procesu wdrażania Programu. W trakcie prowadzonych działań będą się odbywać między innymi spotkania, seminaria z wolontariuszami i organizatorami wolontariatu, szkolenia, podczas których uczestnicy będą mogli się wypowiedzieć na temat realizacji Programu, zaobserwowanych zmian, będą mogli zgłaszać postulaty i uwagi.

Właściwemu monitorowaniu Programu posłużą ponadto narzędzia monitoringu, w tym ankiety: wstępna, oraz przeprowadzana wśród członków Korpusu na zakończenie rocznej współpracy z Programem, a także ankiety skierowane do organizatorów wolontariatu uczestniczących w Korpusie oraz koordynatorów wolontariatu.

W trakcie ewaluacji dokonamy oceny wybranych kryteriów, między innymi skuteczności wdrażania Programu, efektywności i trafności podjętych działań. Ocena skuteczności projektu polega przede wszystkim na stwierdzeniu, czy założone cele zostały osiągnięte. Analiza efektywności procesu będzie skoncentrowana na ocenie procesu zarządzania. Ocena trafności będzie polegała na analizie, czy zrealizowane działania miały wpływ na zdefiniowane problemy, czy przyczyniły się do ich niwelacji.

Ewaluacja przeprowadzona będzie w kilku etapach: ewaluacji pierwszej fazy Programu 2018-2019, ewaluacji po każdym trzech latach prowadzonych działań oraz ewaluacji całościowej po zakończeniu Programu.

Ocena Programu obejmie głównie: opracowanie planu ewaluacji obejmującego różne fazy realizacji Programu, przeprowadzenie ocen związanych z monitorowaniem realizacji Programu, w szczególności, w przypadku gdy monitorowanie wykazuje znaczące odstępstwa od początkowo określonych celów lub gdy zgłoszone są propozycje zmian w Programie, przeprowadzenie ewaluacji w połowie realizacji okresu Programu oraz na zakończenie Programu

Proces monitoringu, a także szczegółowa ewaluacja zostaną przeprowadzone zarówno na poziomie całego Programu, jak i poszczególnych działań. Wyniki monitoringu oraz ewaluacji posłużą do ewentualnej modyfikacji działań w dalszej części Programu oraz przygotowania planu jego funkcjonowania w kolejnych latach.

Za proces oceny realizacji Programu odpowiadać będzie Biuro Programu Korpus Solidarności. Zespoły odpowiedzialne za realizację poszczególnych działań w ramach Programu, zobowiązane będą do zaplanowania i przeprowadzenia monitoringu i ewaluacji zadań, za które będą odpowiedzialne. Przed uruchomieniem wszystkich obszarów działań przeprowadzony będzie proces planowania ewaluacji i monitoringu na poziomie ogólnym oraz na poziomie zaplanowanych działań Programu, spodziewanych rezultatów.