

Komunikacja autobusowo-tramwajowa jest priorytetem, jeśli chodzi o oczekiwania mieszkańców w zakresie dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Zgodnie z raportem NIK z roku 2016: „*brakowało niskopodłogowych autobusów i tramwajów. Bariery są także problemy w uzyskaniu informacji o przewozach*”. Już rok później liczba tramwajów niskopodłogowych w mieście wzrosła o 14%, co dało 23% całości taboru. W przypadku taboru MZK – autobusy niskopodłogowe stanowiły ponad 50% całego parku maszynowego⁷.

Docelowo zakłada się, że do roku 2021 wycofane zostaną autobusy wysokopodłogowe. Zakupywany obecnie nowy niskopodłogowy tabor autobusowy, standardowo wyposażony jest w rampy umożliwiające wjazd osobom na wózkach z przystosowanym miejscem dla zabezpieczenia wózka pasami, systemy wizualnej i głosowej informacji pasażerskiej zarówno wewnątrz pojazdów oraz na zewnątrz informujący o nr linii, kierunku jazdy, przystankach. Ponadto trwa przebudowa torowiska tramwajowego w ul. Chopina, Wały gen. Sikorskiego i Al. św. Jana Pawła II połączona z budową węzła przesiadkowego. Wymienione przystanki zostaną zastąpione węzłem przesiadkowym z dwoma platformami przystankowymi, na których zatrzymywać się będą tramwaje i autobusy. Do roku końca 2022r. zostanie wybudowana nowa linia tramwajowa do os. Jar oraz zmodernizowane zostaną niektóre odcinki istniejących torowisk. Wszystkie nowo budowane lub modernizowane przystanki tramwajowe wykonywane są wg określonych standardów: wysokość peronu 22 cm powyżej główki szyny z pasem bezpieczeństwa wzdłuż peronu wykonanym z płytek bąbelkowych. Nowe perony autobusowe budowane w ramach nowych inwestycji drogowych oraz remontów dróg są wykonywane w tych samych standardach, a jedynie wysokość peronu waha się od 16 do 22cm od poziomu jezdni. Stosowane w Toruniu wysokie platformy przystankowe mają za zadanie znacząco ułatwiać korzystanie z transportu miejskiego osobom o ograniczonej zdolności ruchowej. Oprócz trwających remontów i przebudów przystanków, instalowane są nowe wiaty przystankowe. Obecnie 95% przystanków tramwajowych oraz 66% przystanków autobusowych wyposażonych jest w wiaty przystankowe. Od 2015 r. 67 przystanków tramwajowych zostało wyposażonych w system informacji pasażerskiej w czasie rzeczywistym, a do 2022 r. w taki system wyposażona zostanie flota autobusowa i 73 przystanki autobusowe zostaną wyposażone w tablice informacji pasażerskiej z systemem

⁷<http://www.bydgoszcz.tvp.pl/27372844/krytyczny-raport-nik-ws-dostepu-niepelnospawnych-do-komunikacji>