

wynosił tu ponad 75%). Niestety dostępność sieci internetowej wciąż pozostaje problemem na obszarach wiejskich. Tylko 64% z ogólnej liczby lokali mieszkalnych położonych poza miastami posiadało możliwość wpięcia się do sieci stacjonarnej (przy 98,2% lokali mieszkalnych na terenie 52 miast).

2. Bardzo ważną kwestią jest przepustowość sieci, do której można się podłączyć. Bardzo duża część lokali mieszkalnych położonych w zasięgu internetu stacjonarnego posiadała dostęp do sieci o przepustowości rzędu kilku-kilkunastu Mb/s, a biorąc pod uwagę łącze co najmniej 30 Mb/s – było to 66,4% lokali mieszkalnych. Jednak w kontekście rewolucji cyfrowej i dostępu do sieci gigabitowych, dużo ważniejszym parametrem, który w nadchodzącej dekadzie będzie świadczył o dobrej jakości internetu, jest łącze co najmniej 100 Mb/s odpowiadające oczekiwaniom Komisji Europejskiej, mówiącej o dostępie dla wszystkich gospodarstw domowych w Europie w roku 2025 do internetu o prędkości dla łącza wynoszącej co najmniej 100 Mb/s, z możliwością modernizacji do prędkości wyższych. Według danych Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na koniec 2017 roku 45% lokali mieszkalnych w kujawsko-pomorskim posiadało dostęp do sieci o co najmniej takiej przepustowości. Lepszym poziomem dostępności w tym zakresie cechowały się gminy miejskie, w przypadku miejscowości wiejskich jedynie 6,6% lokali mieszkalnych miało możliwość skorzystania z sieci o przepustowości co najmniej 100 Mb/s.
3. Pod względem zasięgu sieci mobilnych, kujawsko-pomorskie pozostaje województwem z generalnie przeciętnym poziomem dostępności do tego typu infrastruktury. Biorąc pod uwagę dane UKE odnośnie udziału budynków (punktów adresowych) pokrytych zasięgiem w technologii LTE<sup>60</sup> (na chwilę obecną najlepszą w pełni rozwiniętą technologią), to dla kujawsko-pomorskiego wynosi on niespełna 88% (co daje 12. pozycję w kraju), podczas gdy w najlepiej rozwiniętych pod tym kątem regionach udział ten przekracza 94%.
4. O stopniu rozwoju bazy infrastrukturalnej w zakresie telefonii komórkowej, w znaczący sposób świadczy rozmieszczenie stacji bazowych (BTS) operatorów telekomunikacyjnych. Stacje te stanowią punkty dostępowe do sieci dla użytkowników urządzeń mobilnych. Sieć bazowa w standardzie LTE na terenie kujawsko-pomorskiego według danych na lipiec 2017 r. obejmowała blisko 2,6 tys. nadajników. W buforze odległościowym wynoszącym 5 km (teoretycznie wystarczającym do połączenia się) od stacji BTS znajdowało się 83,5% obszaru województwa. Prawie 36% obszaru województwa znajdowało się w strefie do 2,5 km od stacji bazowych, natomiast 8,5% w strefie do 1 km. Obszarami o najlepszej dostępności są zwłaszcza miasta – warto wspomnieć, iż na terenie pięciu największych (Bydgoszcz, Toruń, Włocławek, Grudziądz, Inowrocław) zainstalowanych było aż 44% spośród wszystkich stacji bazowych w województwie. W strefie odległości ponad 5-kilometrowej od stacji bazowych nie było żadnego z 52 miast województwa.
5. Umiejętności oraz wiedza związana z korzystaniem z technologii informacyjnych są obecnie ważną kompetencją społeczną. Pozwala ona na swobodne wykorzystywanie nowoczesnych narzędzi i kanałów w celu załatwiania spraw administracyjnych (np. poprzez elektroniczne składanie wniosków), rejestrowania się do lekarzy specjalistów, korzystania z systemów obywatelskich, dokonywania płatności bezgotówkowych, korzystania z sektora e-commerce oraz e-usług itd. Znaczenie nowoczesnych technologii cyfrowych rośnie z roku na rok, obejmując swym zasięgiem coraz to nowe obszary globalnej gospodarki – dlatego też tak ważna jest umiejętność dostosowania się społeczeństwa do funkcjonowania w nowym otoczeniu ewoluującej ery cyfryzacji. Przy braku kompleksowych danych dotyczących umiejętności cyfrowych, oparto się na przesłankach wynikających z korzystania przez mieszkańców z różnego rodzaju usług elektronicznych. Kujawsko-pomorskie zalicza się do regionów, w których prawie 1/3 mieszkańców przynajmniej raz w roku 2018 skorzystała z dowolnej usługi w zakresie e-administracji, co pod tym względem pozycjonowało województwo na 11. pozycji w kraju. System e-administracji umożliwia także elektroniczne składanie wniosków w ramach świadczenia z programu „Rodzina 500 plus”. Udział wniosków złożonych elektronicznie w kujawsko-pomorskim wyniósł 29,4% (mniejszy udział dotyczył tylko 6 województw, podczas gdy regiony z największym udziałem notowały ponad 40%). Przykładem innego świadczenia dostępnego z poziomu online jest program „Dobry start”, dotyczący tzw. wyprawki szkolnej. W jego ramach w kujawsko-pomorskim aż 46,3% wniosków złożonych zostało zdalnie, co lokowało je na 11. pozycji pod tym względem (średnia krajowa wynosi 51%, najlepsze województwa przekraczały 60%). W ramach e-administracji,

---

<sup>60</sup> Na podstawie Raportu o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2018 roku.