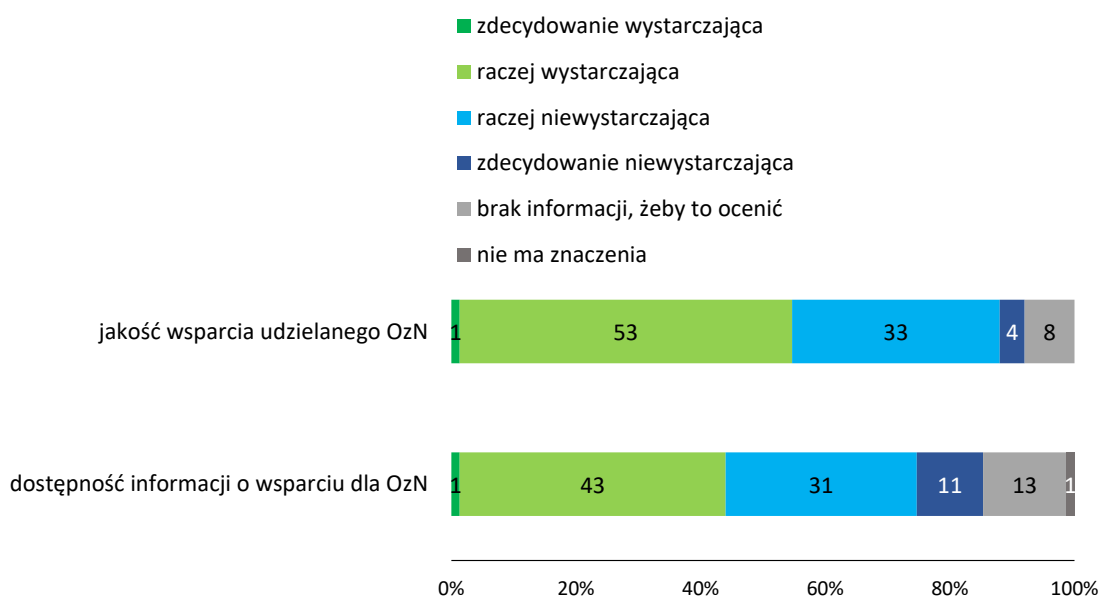


3.6 Jakość wsparcia oraz dostępność informacji o wsparciu

Zarówno ogólna jakość wsparcia udzielanego OzN, jak i dostępność informacji o wsparciu jest przeważnie uważana za wystarczającą (przez, odpowiednio: 55% i 44% respondentów), jednak około dwie piąte badanych wyraziło przeciwną opinię (37% i 41%).

Wykres 25: Ocena dostępności informacji o wsparciu dla OzN oraz jakości wsparcia



Źródło: Badanie ankietowe podmiotów wspierających OzN

Zwiększenie dostępności informacji o wsparciu wymaga dostosowywania materiałów (w tym: publikowanych w internecie) do potrzeb osób niepełnosprawnych, ale także podnoszenia kompetencji cyfrowych osób z niepełnosprawnościami, które mają deficyty w tym zakresie.